Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

Заочная формы обучения

Количество билетов: 15

Утверждены на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 15**

1. Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
2. Организация документооборота и исполнения документов.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура прогнозного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 14**

1. Основные принципы организации управления таможенной деятельностью.
2. . Организационное планирование в управлении таможенными органами.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура централизованного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 13**

1. Организация управления, структура, направления деятельности центрального аппарата ФТС России.
2. Организация и регулирование как функции управления в таможенных органах
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура операционного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 12**

1. Организация управления, структура, направления деятельности таможен, непосредственно подчиненных ФТС России.
2. Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции регионального таможенного управления
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура управления по результату.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 11**

1. Организационная структура таможенных органов.
2. Процесс принятия управленческого решения в условиях риска.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в прогнозном и централизованном контурах.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров прогнозного и централизованного управления

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 10**

1. Роль и место Федеральной таможенной службы в системе органов государственной исполнительной власти.
2. Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в прогнозном контуре и контуре операционного управления.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров прогнозного и операционного управления

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 9**

1. Сущность функционального подхода к управлению деятельностью таможенных органов.
2. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в прогнозном контуре и контуре управления по результату.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров прогнозного управления и управления по результату.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 8**

1. Сущность и технология контроля в таможенных органах.
2. Структура управленческой деятельности.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в операционном и централизованном контурах.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров централизованного и операционного управления

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 7**

1. Теоретические положения процессного подхода.
2. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в контуре централизованного управления и контуре управления по результату.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров централизованного управления и управления по результату.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 6**

1. Управление тыловым обеспечением таможенных органов и учреждений ФТС России.
2. Управление направлениями таможенной деятельности
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления организацией.

Постановка задачи:

1. Какие элементы входят в базовую модель?
2. Определите основные связи в базовой модели.
3. Определите контуры управления в базовой модели.
4. Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в операционном контуре и контуре управления по результату.
5. Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров операционного управления и управления по результату.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 5**

1. Управление кадровым и социальным обеспечением.
2. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

Постановка задачи:

a) Какие элементы входят в базовую модель?

b) Определите основные связи в базовой модели.

c) Определите контуры управления в базовой модели.

d) Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура прогнозного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 4**

1. Управление развитием таможенной деятельности в Стратегии развития таможенной службы.
2. Управление развитием таможенной деятельности в дорожной карте.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

Постановка задачи:

a) Какие элементы входят в базовую модель?

b) Определите основные связи в базовой модели.

c) Определите контуры управления в базовой модели.

d) Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура централизованного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 3**

1. . Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.
2. . Функциональная и информационная структура управленческой деятельности.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

Постановка задачи:

a) Какие элементы входят в базовую модель?

b) Определите основные связи в базовой модели.

c) Определите контуры управления в базовой модели.

d) Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура операционного управления.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 2**

1. Цели, объекты и субъекты управления.
2. Цель, сущность и содержание управления таможенной деятельностью.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

Постановка задачи:

a) Какие элементы входят в базовую модель?

b) Определите основные связи в базовой модели.

c) Определите контуры управления в базовой модели.

d) Раскройте содержание алгоритма управления в рамках контура управления по результату.

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова

Государственное казенное образовательное

учреждение высшего образования

**«Российская таможенная академия»**

Кафедра управления

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки «Менеджмент таможенных услуг»

Дисциплина «Управление деятельностью таможенных органов»

**Экзаменационный билет № 1**

1. Система стратегического управления в таможенных органах.
2. Теоретические положения процессного подхода.
3. Практическое (ситуационное) задание.

Представьте и опишите основные элементы и связи базовой модели управления таможенным органом (на примере таможни, таможенного поста).

Постановка задачи:

a) Какие элементы входят в базовую модель?

b) Определите основные связи в базовой модели.

c) Определите контуры управления в базовой модели.

d) Определите содержательное отличие частных алгоритмов управления в прогнозном и централизованном контурах.

e) Раскройте содержание общего алгоритма управления в рамках контуров прогнозного и централизованного управления

Утверждено на заседании кафедры управления

(протокол №11 от 14.03.2022)

Заведующий кафедрой управления М.В.Бойкова